



1. Rekisterinpitäjä

Husgrove

Gamla Morbyvägen 2 A 2

FI-02770 ESBO

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

support@husgrove.com

3. Rekisterin nimi

Asiakas- ja markkinointirekisteri

4. Perusteet ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on mahdollistaa Husgroven sähköisten palveluiden ja verkkokaupan sujuva ja turvallinen käyttö, tilausten käsittely sekä mahdollisten vikatilanteiden selvittäminen.

Tuotteen tai palvelun tilaajan antamia lomaketietoja käytetään tilausten toimittamiseen ja niihin liittyviin yhteydenottoihin. Husgroven verkkosivustoilla käytettävät evästeet ovat välttämättömiä sivuston ja sen verkkokaupan toiminnalle (esimerkiksi sisäänkirjautuminen, ostoskori, maksaminen ja lomakkeiden lähettäminen).

Tietoja käsitellään seuraavin perustein:

- henkilön suostumus (dokumentoitu, vapaaehtoinen, yksilöity, tietoinen ja yksiselitteinen), esimerkiksi markkinointiviestintään tai ei-välttämättömien evästeiden käyttöön.
- sopimus, jossa rekisteröity on osapuolena ja käsittely on tarpeen tuotteen tai palvelun toimittamiseksi.
- rekisterinpitäjän oikeutettu etu, joka liittyy palveluiden ylläpitoon, kehittämiseen ja tietoturvan varmistamiseen.

Sopimukseen sisältyviä tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman osapuolten kirjallista suostumusta.

Henkilötietojen käsittelyn ensisijainen tarkoitus on asiakassuhteiden hoito, tilausten ja palveluiden toimittaminen sekä markkinointiviestintä rekisteröidyn suostumuksella. Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.



5. Rekisterin tietosisältö

Husgroven verkkosivusto ja sähköiset palvelut käsittelevät vain palveluiden tuottamiseen, tilausten toteuttamiseen ja tietoturvan varmistamiseen tarvittavia tietoja. Käsiteltäviä tietoja voivat olla esimerkiksi käyttäjän IP-osoite, selaintyyppi, istuntotunnisteet sekä verkkosivuston ja verkkokaupan toiminnan kannalta välttämättömät evästeet (esimerkiksi sisäänkirjautuminen, ostoskori, maksaminen ja lomakkeiden lähettäminen).

Lisäksi käsitellään asiakkaan antamia tilaustietoja ja yhteystietoja, kuten nimi, yritys, sähköposti, puhelinnumero, toimitus- ja laskutusosoite sekä tilausten seurantaan ja asiakaspalautteisiin liittyviä tietoja. Sivuston toiminnan kannalta välttämättömät evästeet käsitellään Husgroven oikeutetun edun perusteella turvallisen ja luotettavan palvelun takaamiseksi. Jos sivustolla käytetään kolmansien osapuolten tai ei-välttämättömiä evästeitä (esimerkiksi analytiikkaan tai markkinointiin), suostumus pyydetään ennen niiden asettamista.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot saadaan pääasiassa rekisteröidyltä itseltään, kun hän tekee tilauksen, ottaa yhteyttä sähköpostitse, puhelimitse, verkkolomakkeen kautta tai sosiaalisen median kanavissa. Tietoja voidaan saada myös asiakastapaamisissa tai muissa yhteydenpitotilanteissa.

Lisäksi Husgrove voi käyttää julkisesti saatavilla olevia yritysten yhteystietoja, kuten yrityksen nimeä, osoitetta ja yleistä sähköpostiosoitetta, oikeutetun liiketoiminnan yhteydessä. Teknisiä tietoja, kuten IP-osoitteita ja välttämättömiä evästeitä, käsitellään automaattisesti sivuston toiminnan ja tietoturvan varmistamiseksi.

7. Tietojen luovutus ja siirrot EU:n/ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei luovuteta säännönmukaisesti kolmansille osapuolille.

Tietoja voidaan käsitellä Husgroven luotettujen palveluntarjoajien toimesta, jotka mahdollistavat verkkosivuston ja verkkokaupan teknisen toiminnan (esimerkiksi hosting-, maksuliikenne-, IT-ylläpito- tai lisenssinhallintapalvelut). Näillä osapuolilla on oikeus käsitellä tietoja ainoastaan Husgroven lukuun tietosuoja-asetuksen mukaisin sopimuksin.

Mikäli tietoja siirretään Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, siirrot tehdään vain maihin, joissa tietosuojan taso on riittävä, tai käyttäen Euroopan komission hyväksymiä vakiolausekkeita (Standard Contractual Clauses, SCCs).



8. Rekisterin suojauksen periaatteet ja säilytysaika

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan erityistä huolellisuutta, ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti teknisin ja organisatorisin toimin. Kun tietoja säilytetään palvelimilla, niiden fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan palomurein, salauksin, varmuuskopioin ja käyttöoikeuksien hallinnalla. Henkilötietoja käsittelevät vain ne henkilöt, joiden työtehtävät sitä edellyttävät, ja heitä sitoo salassapitovelvollisuus.

Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen asiakassuhteen hoitamiseksi, palvelun toiminnan varmistamiseksi tai lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu, sekä pyytää virheellisten tai puutteellisten tietojen korjaamista. Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti tai sähköisesti rekisterinpitäjälle kohdassa 1 ja 2 mainittuun osoitteeseen tai sähköpostiin. Rekisterinpitäjä voi tarvittaessa pyytää pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä ja vastaa pyyntöihin kuukauden kuluessa EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista ("oikeus tulla unohdetuksi") sekä rajoittaa tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee toimittaa kirjallisesti tai sähköisesti rekisterinpitäjälle kohdassa 1 ja 2 mainittuun osoitteeseen tai sähköpostiin. Rekisterinpitäjä voi tarvittaessa pyytää pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä ja vastaa pyyntöihin kuukauden kuluessa EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Rekisteröidyllä on myös oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistolle, jos hän katsoo, että hänen henkilötietojensa on käsitelty tietosuojasäädösten vastaisesti.

Helsingissä 5.11.2025